

Verdenking blaasontsteking

Wij controleren urine die is afgegeven in een afgesloten potje, voorzien van naam, geboortedatum en telefoonnummer. Bij voorkeur afgeven vóór 10 uur. Lever de urine binnen 2 uur na opvangen in. Lukt dit niet, bewaar het potje dan in de koelkast. Voeg een briefje bij met uw klachten. (aan balie verkrijgbaar en op website)

Bloedafname

Bloedafname vindt plaats van maandag t/m vrijdag in het gezondheidscentrum op de eerste etage bij het huisartsen-laboratorium SHO.van 7.30- 10.30 uur en van 13.30-15.30 uur.

Bloedbepalingen voor het CWZ worden in de Mallemolen en op de Baon gedaan. NB: Beide laboratoria gebruiken andere formulieren.

Huisbezoek na ziekenhuisopname

Is een bezoek in het ziekenhuis of een visite na thuiskomst noodzakelijk, overleg dan met de assistente.

Zwangerschap

Wanneer u zwanger bent kunt u contact opnemen met de verloskundige (tel. 397 54 17, 13-14 uur). Wij stellen het op prijs dat u ons laat weten als u zwanger bent.

Medische verklaringen

Wij verstrekken **geen** medische verklaringen voor huisvesting, annuleringsverzekeringen, school, parkeerkaarten etc. Een informatiebrief is verkrijgbaar voor instanties die hier toch om vragen.

Rijbewijskeuringen

Voor rijbewijskeuringen kunt u terecht bij mevr. G. Grootjes, tel. 024 323 6553, Broerdijk 17 te Nijmegen

MGN (MijnGezondheid.net)/MedGemak app

MijnGezondheid.net is het "patiëntenportaal" van het computersysteem van uw huisarts. Via dat patiëntenportaal kunt u afspraken maken, email-consulten aanvragen, uitslagen opvragen en toegezonden krijgen, bloedwaardes en suikerwaardes doorgeven en ook de belangrijkste gezondheidsproblemen zien zoals die in het dossier van uw huisarts staan vermeld. De app MedGemak is een aanvulling op MijnGezondheid.net.

Zie bovengenoemde website of onze website voor verdere details.

Administratie en betaling

Wijzigingen van adres of telefoonnummer ontvangen wij graag schriftelijk of per e-mail. Indien uw adres en postcode bij uw zorgverzekeraar en bij ons niet overeenkomen ontvangt u van ons een papieren nota.

Vertrouwen

Wij vinden vertrouwen in de relatie tussen huisarts en patiënt belangrijk. Indien dit vertrouwen voor u te wensen overlaat, stellen wij het zeer op prijs als u dit met ons bespreekt.

Klachtenregeling

Als u adviezen, dan wel klachten heeft met betrekking tot de gang van zaken in de praktijk, laat ons dit weten.

Reizigersvaccinatie

zie onze website

Website

De praktijk heeft een website:
www.opdepaap.nl



Op de Paap 6, 6562 AL, Groesbeek

Telefoon: 024 397 1366

Website: opdepaap.nl

Spoednummer: 024-397 7700

Telefonisch is de praktijk bereikbaar van 8-17 uur.
Tussen 12-13 uur is de deur gesloten.

Op donderdagmiddag is de praktijk vanaf 12 uur gesloten en kunt u, voor spoedeisende zaken die niet tot vrijdag kunnen wachten, terecht bij:

Huisartsenpraktijk Ottenhoff, telefoon 024 397 1371
(spoed 397 8087), Burg. Ottenhoffstraat 18,

6561 CM Groesbeek

Levensbedreigende situatie?

Bel 112

Voor spoedeisende zaken buiten kantooruren, die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, belt u de huisartsenpost op

0900-8800

Weg door Jonkerbos 108, 6523 SZ Nijmegen

Spreekuren en huisbezoek

Bel aub vóór 10 uur voor een afspraak.

U kunt ook via onze website een e-afspraak maken.

De assistente zal u vragen naar de reden om zo goed mogelijk te kunnen plannen. Zij heeft een medisch beroepsgeheim en stelt deze vragen in naam van de huisarts.

Als u méér tijd nodig denkt te hebben, bespreek dit dan met de assistente.

Per consult reserveren we 10 tot 15 minuten.

Nadenken over de volgende vragen kan u helpen :

- Wat is uw klacht of probleem?
- Maakt u zich ongerust over uw klacht?
- Wat wilt u de huisarts vragen?
- Wat heeft u zelf al gedaan?

Zeg vooral alles tegen uw huisarts wat van belang kan zijn voor een goed antwoord op uw vraag.

Als u een afspraak hebt, kunt u direct in de wachtkamer plaatsnemen. U hoeft zich niet te melden. Wacht u langer dan 10 minuten, overleg dan met de assistente.

Om privacy redenen vragen we u te wachten, als een ander al voor de balie staat.

Een **huisbezoek** wordt afgelegd als u om medische redenen niet naar de praktijk kunt komen. Bedenk dat het onderzoek in de praktijk meer mogelijkheden biedt en dat daar de medische informatie over u beschikbaar is.

Niet vergeten

Neem uw verzekeringskaart, medicijnen (of medicijnenkaart) mee bij elk arts bezoek.

Uitslagen en vragen

Voor uitslagen en vragen kunt U bellen tussen 11 en 12 uur.

Veel vragen kan de assistente beantwoorden. Zonodig belt de huisarts terug.

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u op de volgende manieren aanvragen:

1. wanneer u bij de huisarts, specialist, assistente of praktijkondersteuner bent

2. via opdepaap.nl

3. door de medicijnketten in een envelop met daarop uw naam, geboortedatum en telefoonnummer in de speciale brievenbus naast de ingang van het centrum te doen

4. via de telefonische receptenlijn waarop u de medicijnen kunt inspreken onder vermelding van uw naam, geboortedatum en telefoonnummer. Vraag voldoende medicijnen tot de volgende controle! Gewoonlijk liggen de medicijnen twee werkdagen later klaar in de apotheek. Voor vragen over de afgeleverde medicijnen (ivm ander merk dan u verwacht of ivm bijwerkingen) kunt u de apotheek bellen (3971497).

Let op; hebt u uw medicijnen lange tijd niet gebruikt, overleg dan met ons.

Wilt u wijzigingen in het medicijngebruik aan de apotheek doorgeven?

Praktijkassistentes

Op afspraak kunt u bij de assistente terecht voor:

- wondverzorging
- hechtingen verwijderen
- wratten aanstippen
- oren uitspuiten
- gehoortest
- zwangerschapstest (tegen betaling)
- urineonderzoek
- bloeddrukcontrole
- diabetescontrole
- baarmoederhalsuitstrijkje
- enkel tapen
- longfunctieonderzoek
- ecg-onderzoek
- 24-uursbloeddrukmeting
- doppler (bloedvatonderzoek)

Praktijkondersteuners

Als u een chronische ziekte hebt zoals diabetes, hart-vaatziekten, hoog cholesterol, hoge bloeddruk, COPD of astma, wordt u mede door de praktijkondersteuner begeleid.

Voor psychische problematiek is er een praktijkondersteuner-GGZ in onze praktijk.

Huisartsen-in-opleiding

Jaarlijks zijn er bij ons twee huisartsen in opleiding. Dit zijn artsen die de 3-jarige specialisatie tot huisarts volgen. Uw eigen huisarts is op de achtergrond voor overleg altijd bereikbaar.

Privacy en medische gegevens

Alle Groesbeekse huisartsen en de huisartsenpost in Nijmegen hebben toegang tot uw belangrijkste medische gegevens.

Indien u bepaalde gegevens voor andere artsen wilt afschermen, kunt u dit kenbaar maken.

De apotheek heeft toegang tot de medicijngegevens en meetwaarden om optimaal te kunnen controleren.

Op tijd komen en afzeggen

Indien u te laat komt, heeft dit mogelijk gevolgen voor degenen die na u komen .

Zeg aub op tijd af.

Niet verschijnen zonder af te zeggen, kunnen wij bij u in rekening brengen.

Informatie over gezondheid en ziekte

Zie www.thuisarts.nl en

www.moetiknaardedokter.nl